

Sistema informatico dedicato alla formazione

Il documento deve contenere l'elenco delle attrezzature informatiche dedicate all'attività formativa

[introduzione generale che enuncia gli elementi che verranno presi in considerazione e fornisce informazioni che non trovano spazio negli altri paragrafi]

Sistema informatico di erogazione della Formazione a distanza (FAD)

(solo per i provider che erogano la FAD)

1. Caratteristiche tecniche

Descrizione dell'architettura applicativa (ad es. piattaforma realizzata con CMS/linguaggio di programmazione su architettura client/server etc.)

2. Server FAD

Lista server dedicati alla formazione a distanza: Indicare se il server è in hosting (indicare la società che lo gestisce) o se è in housing; indicare le caratteristiche hardware (ad es. quadcore con 4 giga di RAM);

indicare il sistema operativo e l'utilizzo (ad es. server web, database, web services, etc.);

indicare la banda di rete disponibile

3. Descrizione delle funzionalità del software

Inserire una descrizione funzionale dell'applicazione (ad es. descrizione della gestione delle iscrizioni, gestione degli utenti, funzionamento del processo di verifica dell'apprendimento, gestione della scheda di valutazione, etc).

Infrastruttura informatica dedicata alla formazione

1. Sistema Informatico

1.1 Server

1.1.1 Server ad uso interno:

Indicare il numero di server, le caratteristiche hardware (ad es. quadcore con 4 giga di RAM), il Sistema operativo e l'utilizzo (ad es. printer server, file server, database, domain controller, etc.)

1.1.2 Server ad uso esterno:

Indicare il numero di server, le caratteristiche hardware (ad es. quadcore con 4 giga di RAM), il Sistema operativo e l'utilizzo (ad es. server web, database, web services, etc.)

1.2 Personal computer: Desktop e Laptop

Indicare numero e tipo di Desktop e numero e tipo di Laptop con i rispettivi sistemi operativi usati

1.3 Dispositivi di rete

Indicare la presenza Firewall sw o hw, switch, router hw o sistemi operativi usati come router

1.4 Stampanti

Indicare il numero e la tipologia (stampanti locali o di rete)

2. Descrizione dei servizi

2.1 VLAN

Presenza VLAN

2.2 E-mail

Indicare architettura e-mail (Exchange, pop3, lotus, etc...)

2.3 Dispositivi di rete

Indicare la presenza Firewall sw o hw, switch, router hw o sistemi operativi usati come router

2.4 Dispositivi di rete

[descrivere impostazioni del servizio di backup inclusi media e device utilizzati e impostazioni per il ripristino dei dati]

2.5 Antivirus e Antispam

Presenza Antivirus e Antispam su postazioni

Presenza Antivirus e Antispam di rete

[prodotti utilizzati e impostazioni]

2.6 Servizi Fax

[descrizione dei terminali o in caso di fax virtuali l'impostazione seguita]

2.7 Altri servizi

3. PBX

[descrizione del centralino telefonico, delle sue caratteristiche di eventuali politiche di impostazione servizi, eventuali integrazioni over-IP]